

Algemene voorwaarden Fuck Die Studieschuld

Fuck Die Studieschuld is een handelsnaam van Mqqik3

KvK-nummer: 77982932

E-mail: maaike@fuckdiestudieschuld.nl

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 **Fuck Die Studieschuld:** Mqqik3, ingeschreven bij de KVK onder nummer 77982932 en gevestigd in Groningen.

1.2 **Klant:** De wederpartij in deze algemene voorwaarden (oftewel de persoon die iets koopt).

1.3 **Coachee:** De natuurlijke persoon die deelneemt aan een coachingstraject of online training. (De klant is de persoon die betaalt, de coachee is de persoon die het traject of training volgt. De klant kan dus dezelfde persoon zijn als de coachee maar dit hoeft niet per se.)

1.4 **Overeenkomst:** De overeenkomst op grond waarvan Fuck Die Studieschuld tegen betaling werkzaamheden verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten, levering van diensten en producten door of namens Fuck Die Studieschuld waarop zij deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover niet uitdrukkelijk en schriftelijk van deze algemene voorwaarden is afgeweken.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen van de door Fuck Die Studieschuld in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.

2.3 Van toepassing is steeds de laatst toegezonden (en door de klant geaccepteerde) versie van deze algemene voorwaarden.

2.4 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt dan blijft de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

2.6 Fuck Die Studieschuld is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Artikel 3 - Aanbod

3.1 Indien in een offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 7 kalenderdagen.

3.2 Fuck Die Studieschuld kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3 Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

Artikel 4 - Tarieven en betalingen

4.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

4.2 Op de offerte staat het overeengekomen (pakket)tarief, dan wel het gebruikelijke uurtarief met geschat aantal uren vermeld. Aan deze schatting kunnen geen rechten worden ontleend.

4.3 Met acceptatie van de offerte of van een online aankoop ontstaat de verplichting tot betaling. Fuck Die Studieschuld komt het recht toe betaling vooraf te verzoeken. Er zal niet worden gestart met de werkzaamheden voordat de betaling is voldaan, tenzij anders overeengekomen.

4.4 De bij het aangaan van de overeenkomst overeenkomsten tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Fuck Die Studieschuld heeft het recht de vergoeding op enig moment, als gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen.

4.5 Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn is vermeld.

4.6 Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

4.7 Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.

4.8 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Fuck Die Studieschuld onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5 - Informatieverstrekking

5.1 Klant stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan Fuck Die Studieschuld.

5.2 Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Fuck Die Studieschuld zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.

5.3 Klant vrijwaart Fuck Die Studieschuld voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.

5.4 Stelt klant niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van klant.

Artikel 6 - Uitvoering van de overeenkomst

6.1 Fuck Die Studieschuld voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat klant beoogde. Klant erkent dat

resultaat niet altijd direct zichtbaar zal zijn en tevens dat resultaten mede afhankelijk zijn van de inzet van de coach.

Artikel 7 - Wijziging van de overeenkomst

7.1 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aan.

7.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing worden beïnvloed. Fuck Die Studieschuld stelt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

7.3 Indien Fuck Die Studieschuld is verhinderd voor een overeengekomen sessie zal geprobeerd worden de sessie in overleg te verplaatsen. Indien verplaatsing niet mogelijk is, zal het reeds betaalde bedrag binnen 14 kalenderdagen worden terugstort.

7.4 Annulering van een overeenkomst door de klant is enkel schriftelijk mogelijk. Annulering tot 14 kalenderdagen na acceptatie van de offerte is kosteloos. Bij annulering na 14 kalenderdagen wordt 50% van het overeengekomen bedrag opeisbaar. Bij annulering binnen 72 uur voor aanvang van de werkzaamheden wordt 70% van het bedrag in rekening gebracht.

7.5 Indien al is aangevangen met een traject en klant wenst te annuleren zijn de tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren onmiddellijk opeisbaar vermeerderd met een bedrag van 20% van de sessies die niet meer worden afgenomen.

7.6 Een losse sessie binnen een traject kan tot 48 uur voor aanvang kosteloos worden verplaatst. Bij verplaatsing of annulering binnen 48 uur voor aanvang, of bij het verstek laten gaan, komt de sessie te vervallen en wordt deze als dusdanig doorberekend. Een verplaatste sessie dient te allen tijde binnen de doorlooptijd van het traject plaats te vinden.

7.7 Fuck Die Studieschuld heeft het recht de overeenkomst op te schorten als de verplichtingen uit de overeenkomst niet worden nagekomen of als nieuwe omstandigheden naar voren zijn gekomen die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst nog niet kenbaar waren.

7.8 Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een online training of download, te ruilen of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant toegang tot zijn aankoop. Klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

Artikel 8 - Online trainingen

8.1 Indien het aanbod wordt aanvaard en een training online wordt aangeschaft, ontstaat direct een betalingsverplichting.

8.2 Coach ontvangt na aankoop toegang tot de leeromgeving. Indien de gehele content in een keer wordt vrijgegeven, komt coach bij annulering geen recht op restitutie toe. Indien er wekelijks nieuwe content wordt vrijgesteld, komt coach bij annulering enkel recht op restitutie toe voor het deel dat nog niet is vrijgegeven.

8.3 Coach ontvangt pas toegang tot de leeromgeving na betaling van het overeengekomen bedrag.

8.4 Fuck Die Studieschuld heeft het recht de vergoedingen bij het opnieuw geven van een training aan te passen. Zij heeft tevens het recht de prijs in de aanloop naar een training aan te passen ter promotionele doeleinden.

8.5 Fuck Die Studieschuld voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is echter niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het resultaat dat klant met aankoop beoogde. Coachee blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een training.

8.6 Doordat voor het geven van de training gebruik wordt gemaakt van een platform van een derde kan Fuck Die Studieschuld niet garanderen dat de training op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.

8.7 Fuck Die Studieschuld behoudt te allen tijde het recht om deelname te weigeren zonder opgaaft van reden.

8.8 Fuck Die Studieschuld is gerechtigd de inhoud van een training uit te breiden, te beperken of aan te passen.

8.9 Coachee verkrijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van een training te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De trainingen zijn bedoeld om te inspireren en te helpen, niet om te kopiëren. Coachee mag in beperkte mate gedeelten van de content op social media delen als dit materiaal wordt voorzien van naamsvermelding van Fuck Die Studieschuld.

8.10 De tijdens de looptijd van de training geleverde informatie blijft eigendom van Fuck Die Studieschuld. Zij zal tijdig aangeven tot wanneer de content beschikbaar is. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de coachee om het materiaal tijdig te bekijken en waar de mogelijkheid wordt gegeven op te slaan.

8.11 Tijdens deelname aan een training kunnen deelnemers soms onderling communiceren, bijvoorbeeld door het plaatsen van reacties in de community onder posts. De coachee verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik van de diensten van Fuck Die Studieschuld zonder dat er recht ontstaat op restitutie van het reeds betaalde bedrag.

8.12 Het staat Fuck Die Studieschuld te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen indien de inhoud ervan het verwijderen daarvan rechtvaardigt.

8.13 Fuck Die Studieschuld behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag het verloop van een training belemmeren of bemoeilijken van verdere deelname en indien nodig van toekomstige deelname uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor de desbetreffende content onverlet.

Artikel 9 - Overmacht

9.1 In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand of overheidsmaatregelen.

9.2 Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, of indien andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de overeenkomst tijdelijk niet voortgezet kan worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een oplossing. Indien deze situatie voortduurt zonder passende oplossing hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

9.3 In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid en schade

10.1 Fuck Die Studieschuld is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de overeenkomst tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.

10.2 Fuck Die Studieschuld geeft op geen enkele wijze garanties en is niet aansprakelijk voor complicaties die tijdens of na de uitvoering van de werkzaamheden bij coachee ontstaan.

10.3 Fuck Die Studieschuld is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

10.4 Coachee blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een overeenkomst. Fuck Die Studieschuld is niet verantwoordelijk voor handelingen en gedragingen van coachee tijdens en na afloop van een training of sessie. Coachee maakt altijd zelf zijn eigen keuzes en neemt daarvoor de volledige verantwoordelijkheid.

10.5 In het geval dat Fuck Die Studieschuld een schadevergoeding verschuldigd is aan klant voor directe schade die niet wordt uitgesloten door dit artikel bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door Fuck Die Studieschuld in rekening is gebracht.

10.6 Klant vrijwaart Fuck Die Studieschuld tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en producten.

Artikel 11 - Intellectueel eigendom

11.1 De intellectuele eigendomsrechten op de door Fuck Die Studieschuld aan klant ter beschikking gestelde materialen en het verstrekte advies berusten bij Fuck Die Studieschuld. Het is nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.

11.2 Elke handeling in strijd met het in dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

11.3 Bij inbreuk komt Fuck Die Studieschuld een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.

11.4 Het is coachee niet toegestaan beeld- en/of geluidsopnames te maken tijdens een sessie tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 12 - Bijzondere bepalingen

12.1 Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Klant wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.

Artikel 13 - Klachten

13.1 Klant is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten en producten zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht, schriftelijk en gemotiveerd per e-mail kenbaar te maken aan Fuck Die Studieschuld. Zij streeft ernaar klachten binnen 14 kalenderdagen te behandelen.

13.2 Fuck Die Studieschuld dient in de gelegenheid te worden gesteld de tekortkoming te herstellen.

13.3 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 14 - Geschillenbeslechting

14.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

14.2 Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

14.3 Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Fuck Die Studieschuld is gevestigd tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.

14.4 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Fuck Die Studieschuld en betrokken derden 12 maanden.